

ご利用ガイド

りゅうぎん インターネットバンキング



月間基本料がかかりません!

あなたのスマートフォン・パソコンがりゅうぎんの窓口に!



 琉球銀行 インターネットバンク

ログオン

ご契約者番号（10桁）

1 「ご契約者番号」を半角で入力してください。

8300000000



2 「ログオンパスワード入力」ボタンを押してください。

 ログオンパスワード入力

お客さまが安全にご利用いただくため、ソフトウェアキーボードをご利用ください。

ソフトウェアキーボードを使用する
通常のキーボードから入力する場合は、上記の手順を参考の上、以下の入力欄にログオンパスワードを入力！

(半角英数)

ログオン

ログオンパスワード



場所も時間も気にしない！



セキュリティについて

ご利用環境

FAQ

必ずお読みください！

 琉球銀行

ご利用にあたっての注意事項

- お振込・お振替の指定日には、必ず「状況照会」画面で処理状況をご確認ください。
- 事前にメールアドレスをご用意ください。
※パソコン・スマートフォンどちらでも可
- 迷惑メール対策等でメール受信を制限している場合は、下記アドレスからメール受信できるように設定してください。
direct@ryugin.co.jp @opt-auth.net
- お取引を終了する場合は、必ずログオフしてください。
- セキュリティのため、「ログオンパスワード」を定期的に変更してください。
※「契約者番号」「ログオンパスワード」「確認番号」は他人に知られることのないよう、厳重に保管してください。
- サービス内容や利用規程等が変更になる場合があります。その際は、ホームページ等に掲示しますので、最新の内容を確認のうえご利用ください。

アクセス方法

- パソコン・スマートフォンから
りゅうぎんHP <http://www.ryugin.co.jp/> にアクセスし、インターネットバンキングの **ログオン** をクリックまたはタップしてください。
- 投資信託は、パソコン・スマートフォンからご利用いただけます。

パスワードの変更

- 「ログオンパスワード」「メールアドレスの登録・変更」は「各種変更・申込」メニュー画面から変更可能です。
パスワードは英数字(大文字・小文字)を混在させることも可能です。
- 「ログオンパスワード」はセキュリティのため定期的に変更してください。また、パスワードには電話番号や生年月日など他人にわかりやすい番号はお控えください。
※セキュリティ強化のため「ワンタイムパスワード」を導入しました。より安全にお取引いただくためにも「ワンタイムパスワード」のご利用をおすすめいたします。
- 契約者番号およびパスワードは、パソコン・スマートフォン共通です。
- 「ログオンパスワード」「確認パスワード」をそれぞれ規定回数連続して間違えますとご利用できなくなります。
「確認」パスワードを失効された場合は、営業店にてご利用カードの再発行手続きが必要になります。

ご利用カード・パスワードを紛失された場合

ご利用カード・パスワードを紛失された場合、パスワードを規定回数以上連続してお間違えになった場合、パスワードを他人に知られてしまふ場合は、すみやかに代表口座取引店までご連絡ください。
ご利用カードの再発行手続きが必要となります。

※「ログオンパスワード」につきましては、ホームページ上から再登録が可能ですが。
(キャッシュカードの暗証番号によりご本人を確認いたします)

本サービスで利用する口座の追加

お申込書に追加したい口座をご記入いただき、琉球銀行へご提出、もしくはパソコンにてログオン後「各種変更申込」からサービス利用口座の追加・解除申込より受付可能です。
なお、ご新規の申込につきましては「りゅうぎんWeb申込サイト」からも行えます。

※お申込には条件があります。詳細はりゅうぎんホームページをご確認ください。

ご利用可能時間

原則として24時間365日ご利用いただけます。

ただし、保守点検のため毎曜日午前0時～午前6時の時間帯はサービスを休止させていただきます。

サービスメニュー			ご利用可能端末		ご利用可能時間				
			パソコン	スマートフォン	平日(月～金曜日)	土・日・祝日			
照会			●	●	0:00～24:00				
振込	即時	夜間・早朝即時振込*2	利用しない	当行宛	●	7:00～23:00 *1			
				他行宛	●	7:00～15:00 *3			
	即時振込*2	利用する	当行宛	●	7:00～23:00 *1	8:00～21:00			
			他行宛*3	●					
予約*4			●	●	0:00～24:00				
振替	即時		●	●	7:00～23:00 *1	8:00～21:00			
	予約*4		●	●	0:00～24:00				
料金払込サービス<Pay-easy(ペイジー)>*5			●	●	7:00～23:00	8:00～21:00			
定期預金・財形預金 *6			●	●					
投資信託 *7			●	●	0:00～24:00 *8				
ローン			●	-	0:00～24:00 *9				
公共料金口座振替受付			●	-	0:00～24:00				
利用口座の追加・解除申込			●	-					
振込限度額の照会・変更			●	●					
パスワード変更			●	●					
メッセージ(電子メール)通知			●	●	0:00～24:00				
メールアドレスの登録・変更			●	●					
ATM取引限度額の変更・取引停止*10			●	●	7:00～26:00	8:00～21:00			

*1 当行当座預金あてのお振込みは15:00までとなります。

*2 夜間・早朝即時振込を「利用する」ためには、ワンタイムパスワード利用が必須となります。
(■各種変更・申込⇒夜間・早朝即時振込設定⇒「利用する」に設定変更の操作が必要になります。)

*3 平日15:00以降、土・日・祝日の振込については、他行の都合により予約扱いになる場合がございます。振込先金融機関へお問合せください。

*4 予約取消は指定日当日の6:00(休日の場合は7:00)まで可能です。

*5 収納機関の都合により、上記時間帯であってもサービスがご利用いただけない場合があります。

*6 サービス時間外のお申込は翌日扱いとなります。財形預金(住宅・年金・一般)の残高照会と「財形預金(一般)のお引出し」がご利用いただけます。

*7 約定日等は当行ホームページでご確認ください。

*8 次のとおり手続きいたします。

平日 0:00～14:00 当日扱
14:00～24:00 翌営業日扱

土・日・祝日 0:00～24:00 翌営業日扱

・システムメンテナンスのため、毎週月曜日3:00～5:00の時間帯は購入を休止させていただきます。解約・取消・残高照会等は上記時間帯でもご利用いただけます。

・営業日に土・日・祝日、12/31、1/1～1/3、ファンド受付不可日は含まれません。

*9 平日の7:00～20:00は即時扱、それ以外の時間帯は予約扱となります。

*10 平日の23:55～翌0:05の間はご利用いただけません。

基本料金

無料

「月々のサービス利用料」は一切かかりません。

■振込・振替手数料

窓口でのお振込よりおトクです。

お振込の都度、該当する手数料額を引落しさせていただきます。

2024年11月現在 (消費税込)	種類	振込			振替*
		同一店内	当行本支店宛	他行宛	
振込	3万円未満	無料	55円	270円	無料
振替金額	3万円以上	無料	110円	440円	無料

※振替は、ご利用口座としてお届けいただいたご本人名義の当行口座間の資金移動です。

「契約者番号」と「パスワード」について

インターネットバンキングをご利用いただく際には以下の番号が必要となります。

契約者番号(10桁)

ご利用カードに記載してある「83~」で始まる10桁の数字です。

ログオンパスワード

お客様ご自身で設定いただいているパスワードです。

ソフトウェアキーボードから入力してください。

確認番号(確認パスワード)

画面上の案内にしたがって、入力する番号の組み合わせを「ご利用カード」に記載された確認番号から選択し、入力してください。

「確認パスワード」は1取引につき2桁以外を求める事はありません。

※「3桁以上」や「数回に分けて」「10桁のすべて」の入力を求める事はありません。

絶対に入力しないでください。

ログオンパスワードの入力

■パソコンの場合

The screenshot shows the Internet Banking login page for Ryukyu Bank. The main title is '琉球銀行 インターネットバンキング'. The login section is titled 'ログオン' (Login). Step 1: 'ご契約者番号(10桁)' (Contract Holder Number (10 digits)) is highlighted with a green box and a note to enter it in half-width. Step 2: 'ログオンパスワード入力' (Login Password Input) is highlighted with a green box and a note to click the button. A checkbox for 'ソフトウェアキーボードを使用する' (Use Software Keyboard) is checked, with a note to click it if using a software keyboard. Step 3: A separate window titled 'ログオンパスワード' (Login Password) shows a numeric keypad and a character selection grid. The character grid includes uppercase letters (A-M, N-Z), lowercase letters (a-m, n-z), numbers (0-9), and symbols (#, \$, +, -, ., :, =, @, -, &, ?, !, /). A note at the bottom says 'ログオンパスワード(6桁)を入力(パスワード届出書にご記入いただいた番号)' (Enter the 6-digit login password (the number you wrote down on the password delivery slip)).

■ログオンパスワードに関する注意事項

- ・「契約者番号」「ログオンパスワード」「確認番号」は他人に知られることのない
- ・「ログオンパスワード」はセキュリティのため定期的に変更してください。また、パス
- ・「ログオンパスワード」は英大文字、英小文字、数字、記号から2種類以上を含んだ
- ・「ログオンパスワード」はお調べすることができませんので、お忘れにならないよ



■スマホの場合

こちらから'. At the bottom, a blue bar says 'ただいまサービス中です。 (mc:0201-10005)'. The footer is dark blue with white text: '商号等: 株式会社 琉球銀行 登録金融機関 沖縄総合事務局長 (登金) 第2号 加入協会: 日本証券業協会' and 'Copyright (C) 2020 Bank of The Ryukyus,Ltd. All rights reserved'."/>

よう、厳重に管理してください。
ワードには電話番号や生年月日など他人にわかりやすい番号はお避けください。
設定となります。
うご注意ください。

確認パスワードの入力方法

資金移動などを行う場合は「ご利用カード」を参照し、確認番号(10桁)の中から、サービス画面で指定された数字の○印がされた部分(2箇所)の数字を順番に入力してください。

確認番号(確認パスワード)

画面上の案内にしたがって、入力する番号の組み合わせを「ご利用カード」に記載された確認番号から選択し、入力してください。

「確認パスワード」は1取引につき2桁以外を求めるはありません。

※「3桁以上」や「数回に分けて」「10桁のすべて」の入力を求めるはありません。

絶対に入力しないでください。

例) サービス画面で

「5」と「7」が指定された場合は、⑤と⑦の番号「6」と「4」を入力してください。

■パソコンの場合

■ パスワード入力
確認パスワード(可変)を入力してください。

! 「インターネットバンキングご利用カード」を参照して、○印が表示された部分(2箇所)の数字を順番に入力してください。
・パスワード(可変)を一定回数間違えると、利用できなくなるのでご注意ください
・パスワード(可変)の入力方法は[こちら](#)をご覧ください

確認パスワード(可変)

確認番号	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
確認パスワード入力	<input type="text"/>									

クリック

ソフトウェアキーボードを使用する
通常のキーボードから入力する場合は、上記のチェックをクリックしてはずし、
以下の入力欄に確認パスワード(可変)(2桁)を入力してください。

5桁目と7桁目を入力 (2桁)

実行

ログオンパスワード(2桁)

◆キーボードを押すことなく、可変パスワードが入力できます。
◆入力する数字(可変パスワード・2桁)をマウスでクリックし、
入力が完了したら「決定」ボタンを押してください。
◆本ウインド(窓)の影になつて、元ウインド画面の確認番号欄
が見えない場合は、本ウインドの位置をマウスで移動してください。

決定 クリア 閉じる 1文字削除

確認パスワード(2桁)を入力

9	6	8
7	4	1
2	3	5
0		

「確認パスワード」は1取引につき2桁以外を求めるはありません。「3桁以上」や「数回に



■スマホの場合

戻る 確認・実行

振込・振替 ▶ お振替
開始▶■■■▶終了

ご依頼のお振替え内容を確認してください。

お引出し口座	本店営業部 普通 1234 567
お預入れ口座	松尾支店 普通 1234567
振替金額	100,000円
振替指定日	2015年02月18日

確認パスワード

ご利用カードの「確認パスワード」が必要です。確認パスワードを一定回数間違えると、パスワードが利用できなくなるのでご注意ください。

5と7の欄 (2 行) 確認パスワード(2行)を入力

分けて」「10桁のすべて」の入力を求めることがありません。絶対に入力しないでください。

メールアドレスの登録・変更

■メールアドレスの登録

初回ログイン時に必ず「メールアドレス」を登録してください。

振込・振替等の結果をメールよりご連絡させていただきます。

メールアドレスの登録は必須となっております。

「メールアドレス」欄に必要事項を入力して「登録」ボタンを押してください。

メールアドレス1	<input type="text"/>	(半角英数字)
メールアドレス1（再入力）	<input type="text"/>	(半角英数字)
種別	<input checked="" type="radio"/> パソコン <input type="radio"/> 携帯電話	
連絡	<input type="checkbox"/> ダイレクトメール（新サービス・キャンペーン・おトクな商品のお知らせ）を受け取らない	

・メールアドレスは、半角英数64文字以内を入力してください。
・英文字を入力する際には、大文字と小文字にご注意ください。
・携帯電話のメールアドレスを登録する場合は「携帯電話」を選択してください。
・ダイレクトメールが不要な場合は、「ダイレクトメールを受け取らない」をチェックしてください

登録

■メールアドレスの変更

登録変更は「メインメニュー」画面で「各種変更・申込」をクリック、「メールアドレスの登録・変更」をクリックしてください。

アドレス選択>内容入力>確認・登録>受付完了

登録・変更する「メールアドレス」を選択入力し、「登録」をクリックしてください。

※メールアドレスは、2つまで登録できます。

■メールアドレスに関するご注意

- ・メールアドレスの登録・変更後、ご指定のメールアドレスあてに「メールアドレス変更完了」の確認メールを送信いたします。受信できない場合は正しいメールアドレスへ修正してください。
- ・迷惑メール対策等でメール受信を制限している場合は、下記アドレスからメールが受信できるように設定してください。

ご利用いただける環境

最新のご利用環境については、ホームページに掲載しております。

https://www.ryugin.co.jp/service/app-internet Banking/internet-banking/service/#kojin_5



- ・[128bitssl(Secure Socket Layer)]暗号化方式が利用可能な日本語対応のブラウザが必要です。
- ・サービスのご利用は推奨環境で動作確認をしております。お客様のパソコン環境によっては機能の一部をご利用いただけない場合がありますので、あらかじめご了承ください。
- ・各ブラウザは製品バージョンに限ります。(β版、テスト版は動作確認しておりません)
- ・推奨環境以外のOS、ブラウザでもご利用いただける場合がありますが、不具合が生じることがありますのでご了承ください。なお、メーカーサポート期間が終了したOS、ブラウザについては推奨環境から外させていただきます。
- ・(Mac OSなどの)Windowsエミュレーターではご利用いただけません。

お振込における受取人名の入力方法

■受取人名は全額カナで入力してください。

英大文字、数字、()「」.,-/も入力できます。

■受取人が個人の場合は、姓と名の間にスペースを1つ入れてください。

■受取人が法人の場合は、略語を使用してください。

※文字数制限のため、画面上では法人略語が省略されて表示される場合がございます。

用語	略語		
	頭部	途中	末尾
株式会社	カ.	.カ.	.カ
有限会社	リ.	.リ.	.リ
合名会社	メ.	.メ.	.メ
合資会社	シ.	.シ.	.シ
医療法人	イ.	—	—
財団法人	ザイ.	—	—
社団法人	ジ.	—	—
宗教法人	ジコウ.	—	—
学校法人	ガク.	—	—
社会福祉法人	フ.	—	—
相互会社	—	.ソ.	.ソ
営業所	—	.エイ.	.エイ
出張所	—	.シヨツ.	.シヨツ

<入力例>

琉球太郎 → リュウキュウ タロウ

株式会社琉銀商事 → カリュウキンショウジ

琉銀株式会社 那覇営業所 → リュウキン.カ.ナハ.エイ

お振込先の金融機関やお取引の時間帯によって、口座名義が確認できない場合がございますので、ご注意ください。

また、お受取人名や口座番号相違を理由に、振込先金融機関において入金手続きができない場合、振込資金は、お引出口座にお返ししますが、手数料はお返しえませんので、あらかじめご了承ください。

■口座確認機能サービスのご利用可能時間

	平日(月~金曜日)	土・日・祝日
当行宛	7:00~22:00	8:00~21:00
他行宛		8:00~21:00

サービス内容

■照会サービス

事前にご登録いただいたご利用口座(普通預金・貯蓄預金・カードローン)の「残高」と「入出金明細」をご照会いただけます。

※「入出金明細」は、ご照会日から70日前までの明細を照会いただけます。

■振込・振替サービス

事前にご登録いただいたご利用口座(普通預金・貯蓄預金・カードローン)間のお振替や、ご利用口座から当行本支店および他金融機関へのお振込がご利用いただけます。お振込にはワンタイムパスワードが必要です。

※お振込には、別途振込手数料がかかります。

■料金払込サービス<Pay-easy(ペイジー)>

事前にご登録いただいたご利用口座(普通預金・貯蓄預金)から納付書等に「Pay-easy(ペイジー)」マークが表示されている料金が払込みできます。払込可能な料金種類は当行ホームページでご確認下さい。民間企業や地方公共団体への払込にはワンタイムパスワードが必要です。

※払込に際して、領収書等は発行しませんのでご了承ください。

■定期預金受付サービス

事前にご登録いただいたご利用口座(普通預金・貯蓄預金)から、ご登録の定期預金口座(通帳口定期預金、積立定期預金)への追加お預け入れができます。

また、ご登録の積立定期預金口座・一般財形預金口座からの一部お引出しや、通帳口定期預金にある各定期預金の満期お引出しができます。

■公共料金口座振替受付サービス(パソコンご利用のみ)

電話料(NTT)、電気料(沖縄電力)、NHK受信料、

新聞購読料(沖縄タイムス、琉球新報)の自動振替のお申込みができます。

■各種変更・セキュリティーサービス

●振込限度額の照会・変更

インターネットバンキングにてお振込上限額の照会、および限度額の即時変更ができます。

※ワンタイムパスワードをご利用の方は「引き上げ」が可能です。

※ワンタイムパスワードをご利用でない方の「引き上げ」は、安全対策上店頭で受付します。

●キャッシュカードの現金移動額/引出し停止・解除

インターネットバンキングご利用口座として登録してある普通預金口座について、銀行ATM・コンビニATMの「1日あたりの取引限度額の即時引き下げ」と「取引停止(または停止解除)」ができます。

●ログオンパスワード、登録メールアドレスの期限

ログオンパスワードは90日、登録メールアドレスは6ヶ月で期限切れとなります。期限切れの際、変更するか継続するか選択できます。

●ワンタイムパスワード

インターネットバンキングお取引きの際のセキュリティを強固なものにする「ワンタイムパスワード」のお申込みができます。

「ワンタイムパスワード」はお手持ちのスマートフォンにアプリをダウンロードしてご利用いただけます。

■ローンサービス(パソコンご利用のみ)

ご利用いただいているローンについて、一部繰上返済・金利形態変更等のお手続きができます。また、ローンの借入内容照会(お借入れ内容・ご返済予定表の確認)ができます。

※対象となるローンは、当行所定のローンとさせていただきます。

■ご利用口座の追加・解除受付サービス(パソコンご利用のみ)

「ご利用口座の追加・解除」のお申込みがインターネットでも受付できます。(ご本人口座のみ)

※既往口座の追加・解除のみとし、新規口座開設は対象外とさせていただきます。

■投資信託受付サービス

●個人のお客様のみ対象となります。

(事前にご利用口座への登録が必要です。なお、未成年の方は投資信託口座登録はできません。)

●1回あたりのお申込金額は、1億円未満となります。

(ご購入は1ファンドにつき1日1回のみとなります。)

(投資信託受付サービスは、14:00～翌営業日14:00を1日とします。)

[投資信託に関する留意点]

●投資信託に係るリスクについて

投資信託は、値動きのある国内外の株式、債券、不動産投信などを投資対象としますので、組み入れた株式、債券や不動産投信などの価格の下落や、株式、債券や不動産投信などの発行者の財務・経営悪化などにより損失が生じる可能性があります。また、外貨建資産に投資する投資信託は、為替の変動により損失が生じる可能性があります。

各ファンドのリスクについては、「目論見書」でご確認ください。

●投資信託に係る手数料等について

- お申込み手数料の上限は、ご投資金額に3.85%(税込)を乗じて得た額とします。各ファンドにより異なりますので、目論見書等でご確認ください。

- 信託報酬の上限は、信託財産の純資産総額に対して、年率2.42%(税込)を乗じて得た額とします。ファンドの信託財産から差し引かれます。

- 信託財産留保額の上限は、解約時の基準価額に対し、0.3%を乗じて得た額とします。

- その他詳細は、各ファンドの「目論見書」でご確認ください。

※各ファンドに係る手数料等の最大合計額は、申込金額、保有期間等により異なりますので、表示することができません。

●その他留意点について

- お申込みの際は、目論見書を必ずご覧ください。目論見書は全店の店頭または琉球銀行ホームページにご用意しております。

- 投資信託は預金ではなく、預金保険および投資者保護基金の対象ではありません。

- 投資信託は投資信託会社が設定・運用を行う商品です。

- 投資信託の運用による収益および損失は、ご購入のお客さまに帰属します。

- 各ファンドのお取引は、クーリング・オフの適用はありません。

このたびは、インターネットバンキングを
お申込みいただき、誠にありがとうございます。

インターネットバンキングご利用カード・キャッシュ
カード・通帳・証書・印鑑の紛失または盗難に関する
お問い合わせは**お取引店**にご連絡ください。

受付時間/土・日・祝日を除く9:00~17:00

銀行営業時間外・休日の
ご利用カード紛失・盗難に関するお問い合わせ

ATM監視センター

受付時間/24時間

ハローバンク **0120-49-8689**

預金商品、サービスに
に関するお問い合わせ

ハローバンク **0120-19-8689**

受付時間/土・日・祝日を除く9:00~17:00

投資信託に関する
お問い合わせ

ハローバンク **0120-94-8689**

受付時間/土・日・祝日を除く9:00~17:00

ラポート
Rapportに関するお問い合わせ

IBM Trusteer カスタマーサポート  **0120-925-283**

受付時間/土・日・祝日を除く9:00~17:30

またはホームページ <https://www.ibm.com/support/trusteer/?lc=ja> より
①メール ②折り返しの電話 のご利用もできます。

※Rapportはパソコンのみ対応です。

操作に関するお問い合わせ
りゅうぎんEBセンター

通話料
無
料

0800-300-3927

受付時間/平日9:00~24:00 土・日・祝日8:00~24:00

りゅうぎんホームページ <https://www.ryugin.co.jp/>